



20  
21

Vol. 04

온라인 커뮤니티

대중매체 양성평등 내용 분석 보고서



대중매체  
양성평등  
내용분석 보고서

온라인 커뮤니티

04

양적 분석

05

내용 분석

10

나가며

11

체크리스트

본 사업은 서울YWCA가 한국양성평등교육진흥원의 의뢰를 받아 수행한 것입니다.  
본 보고서의 내용은 수행기관의 의견으로 한국양성평등교육진흥원의 공식적인 의견과 다를 수 있습니다.

# 온라인커뮤니티 내용분석보고서

온라인 커뮤니티는 다양한 주제와 목적에 따른 정보 공유와 사회적 교류의 장으로서 다수의 시민이 활발하게 이용하고 있다. 온라인 커뮤니티 공간에서는 많은 사람들이 모여 의견을 제시하고, 그 의견에 대해 여러 이용자들이 '게시글 조회' '좋아요' '댓글' 등의 형식으로 반응한다. 게시글에 대한 공감 혹은 비판을 공유하는 과정에서 온라인 커뮤니티는 특정한 가치관과 문화를 드러낸다. 특히 표현의 자유가 강조되는 온라인 커뮤니티에 만연한 혐오표현은 꾸준히 문제제기 되어온 주제이다. 이번 모니터링은 온라인 커뮤니티에서 드러나는 성차별적이고 혐오적인 표현의 실태를 살펴보기 위해 진행하였다. 서울YWCA 성평등 미디어 모니터단은 2021년 5월 26일부터 6월 8일까지 국내 온라인 커뮤니티 트래픽 순위 상위 8곳의 게시글과 댓글 1,500건을 모니터링 했다.



트래픽 순위를 보여주는 웹사이트 알렉사(<https://www.alexa.com/>)를 활용해 국내 온라인 커뮤니티 트래픽 상위 8곳을 선정(2021년 5월 기준)했다. 주로 조회수가 높고 많은 댓글이 달린 인기 게시글을 모아놓은 베스트 게시판을 위주로 모니터링했다. 모니터링 대상인 해당 커뮤니티 게시판은 연령 및 회원가입의 제한 없이 전체공개 상태로 누구나 게시물과 댓글을 열람할 수 있다. 이번 모니터링은 특정 커뮤니티가 아닌 온라인 커뮤니티 전반의 성차별, 성폭력 경향을 살피는 것을 목적으로 하였기에 보고서 상 커뮤니티 이름은 모두 익명 처리했다.

표1 \_\_\_\_\_모니터링대상  
온라인커뮤니티 목록

NO.	커뮤니티명	성격
1	A	커뮤니티 포털
2	B	유머·축구 커뮤니티
3	C	쇼핑 정보 커뮤니티
4	D	게임 커뮤니티
5	E	게임 커뮤니티
6	F	게임 커뮤니티
7	G	이슈 정보 커뮤니티
8	H	IT 기기 관련 커뮤니티

## [ 양적 분석 ]

온라인 커뮤니티 속 성차별적 표현은 표준화된 모니터링 지표를 활용해 모니터링 하였다. 온라인 커뮤니티 게시물과 관련 댓글 총 1,500여 건의 성차별 내용을 분석했다. 모니터링 게시물/댓글 1,500여건에서 총 490건의 성차별 사례를 발견했다. 지표에 따라 게시물, 댓글에서 드러나는 성차별 유형을 구분했다. 한 게시물에 성차별 양상이 중복되어 드러나는 경우 가장 두드러지는 양상 한 개만을 선택했다. 총 490건의 성차별 유형 중 '성차별적 고정관념'이 152건(게시글 78건, 댓글 74건)으로 가장 많았다. 이어 '이미지를 사용한 성차별, 성적괴롭힘'이 133건(게시글 121건, 댓글 12건)으로 많았다. 위 두 유형을 제외한 나머지 성차별 표현 유형은 모두 게시물 보다 댓글에서 더 많이 드러났다.

표2 \_\_\_\_ 성차별 사례 수(단위:건)

표현 유형	건수		
	게시글	댓글	합계
성차별적 고정관념	78	74	152
성차별적 이미지	121	12	133
성적 대상화(도구화)	23	39	62
성폭력 정당화/희화화	15	46	61
성적 지향과 성별 정체성에 관한 차별적 인식	8	34	42
외모 평가 및 이에 따른 차별	11	29	40
합계	256	234	490

## [ 내용 분석 ]

### 1 성차별적 고정관념

성별에 따른 특성과 역할의 고정관념을 담은 게시물 및 댓글을 다수 발견했다. 여성의 생리에 대한 혐오적인 표현과 더불어 생리휴가제도나 여성주차구역 설치 필요성에 관한 맥락을 고려하지 않은 채 이에 대한 분노, 혐오, 조롱을 드러내고 있었다. 미숙한 운전자의 사례를 여성 집단으로 일반화하여 편견을 강화하고, 여성 경찰을 조롱하며 여성의 능력과 사회적 지위를 인정하지 않거나, 남성을 성적 충동에 지배받는 존재로 간주하며 여성을 그 충동의 대상으로 이분화 하는 게시물 등이 있었다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티B	여성들 생리휴가 없어야 하는거아님?	“갑자기 또 개빡치네 그럼 남성들 발기휴가도 좀 쥘봐라 ㅂㅂ”
	내 페미니즘 생각	“ㅇㅈ 나도 생리대 왜주는지 모르겠음 가정형편 어려우면 천기 저귀처럼 천생리대 빨아쓰면 됨 우리집 어려워서 나 어렸을때 일회용기저귀 뱀새도 못말고 자랐는데”
	여성운전자들이 운전하기 어려운 이유.jpg	“나 운전면허 장내주행 시험볼때 앞에 시험보던 몇십명의 여자들이 진짜로 모조리 다 떨어져서 어려운가보다하고 긴장 타고있었는데 막상 시험치니까 겁나 쉬워서 당황했었는데 그때는 몰랐지만 운전하든서 마주치는 김여사들을 보면 볼수록 그때 생각나서 소름돋더라”
	여성 주차장은 근데 진짜 큰 의미가 있나 싶음	“장애인보다 주차를 못하니 배려해줘야한다자너~~~”
커뮤니티F	페미의 이중성 요약.	“경찰공무원 할래요! 오토케 오토케!생리의고통을 남자가알아? 생리휴가는 월금!”
커뮤니티B	재산을 노리고 89세 치매노인과 결혼한 19세 여성	“겨우 200받고 77살 영감이랑 떡친 한국 중학생 생각나네”
	한국여성 특	“밤길에 불안 느끼는거 1위 근데 범죄 실제로 당한 사례 뒤에서 1위”
커뮤니티D	[유머] 여성을 보는 남자와 여자의 시선.jpg	역시 남자는 어쩔수없이 자동반응하는군 ㅋㅋㅋ

## 2 성적 도구화(대상화)의 문제

아래의 사례들은 여성을 성적으로 대상화하는 내용이 담긴 게시글이다. 여성의 특정 신체 부위를 분절하고 부각시켜 성적인 것으로 소비하며 여성을 시각적 볼거리로 치부한다는 점에서 문제적이다. 온라인 커뮤니티에서는 특히 이미지를 사용해 여성을 성적 대상화하는 게시글이 다수 있었고, 여성을 성기로 환원해 모욕하는 사례도 발견되었다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티A	싱글빙글 여자오타쿠와 동거	여성이 속옷만 입고 엎드려 있는 사진과 함께 그걸 보고 친구였던 여성이 달리 보이게 되었다고 말한다.
커뮤니티F	성진국의 흔한 정수기	여성의 특정 신체 부위가 부각된 이미지와 여성의 가슴 모양을 본딴 정수기 이미지를 게시
커뮤니티D	[유머] 가슴이 너무 큰 여자선배 JPG	“와 미친 거드랑이 보*** 밥비벼먹고고깃살이다 응이깃ㅇㅅ”
커뮤니티C	[ㅇㅎ]당신은 우파인가요? 좌파인가요?..	속옷 혹은 수영복을 입고 신체를 노출한 여성의 사진과 함께 “가슴 VS 골반”이라고 짧게 묻고 있다.

※일부 혐오표현은 \*표로 표기함

## 3 성폭력 정당화/희화화

온라인 커뮤니티에서 성폭력을 가볍게 여기거나 정당화하는 게시글을 추렸다. 여성에 대한 공격적 발언, 성적괴롭힘 발언과 같은 언어적 성폭력이 이에 해당한다. 성폭력에 대해 관대한 태도를 보이며 가벼운 것으로 축소하는 게시글을 비롯해, 혐오와 폭력을 반대하는 목소리에 반발을 드러내는 글도 눈에 띄었다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티A	PC총 좌파들이 발광하는 단어	차별적 언어인, ‘순혈’, ‘단일민족’, ‘여자답다’, ‘병신’, ‘아줌마’, ‘X밍아웃’, ‘X린이’, ‘여교사’, ‘여배우’, ‘유모차’, ‘저출산’, ‘치녀작’, ‘치녀비행’, ‘조선족’, ‘아가씨’, ‘불법체류자’, ‘외노자’ 등의 단어는 차별적 언어이니 더 이상 쓰지 말자고 제안한 특정 국회의원의 사진을 게재하며, 이는 “PC총”(정치적 올바름을 뜻하는 political correct와 혐오 표현인 “총”을 결합한 단어)의 예민 반응이라고 비난하고 있다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티B	천만 영화에 여성은 없다...	“그럼 니네가 쳐 만드세요 시**들아 제발”
커뮤니티D	[유머] 여성을 보는 남자와 여자의 시선.jpg	“지하철 타러 내려가는데 미니스커트 아가씨가 올라 옴. 허리 구십도로 굽은 할배가 그 아가씨가 지나쳐 올라가는데 돌아서 다리와 엉덩이 쳐다 보다 목이 더이상 위로 들이지 않자 허리가 퍼지더라. 시* 감동.”

## 4 외모 평가 및 이에 따른 차별

특정 성별 집단의 외모를 단순화하여 유형으로 나누고, 이를 평가하는 사례를 실었다. 특정 직업군의 여성 사진을 동의 없이 게재한 후 외모를 평가하고, 능력과 사회적 지위를 폄훼하는 게시글도 있었다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티B	오늘 약간 충격받은 부분 (페미니즘관련)	“내가 알기로 페미 = 죄죄st or 똥녀 슛컷 이었는데 머리에 브릿지로 염색하고 여성스럽게 잘 코디하고 손톱에 네일까지 다 한 풀코르셋한 되게 정상적인 직장인 여성도 여성시대 하는게 되게 신기했음 원래 이런거냐?  나도 걸은 정상인데 펌코 포텐 눈팅하는것과 같은 느낌인건가?  정상적인 외모라고 전부 페미에 관심없는건 아니구나 라는걸 깨달음”
커뮤니티F	페미 관상학	“이제 당신도 페미니스트 감별사 위험하고 귀찮은 페미 관상부터 거르는 법. 1. 똥형 페미 2.교포형 페미 3.여포형 페미 4.고이즈미형 페미 5.시녀 페미 6.미녀 페미”
커뮤니티C	ㅇㅎ)슬슬 보이기 시작한 호불호 패션	여성의 특정 신체를 부각하는 이미지와 함께 “호? 불호?전 극호요 ㅋㅋㅋ”라고 물어보는 게시글

## 5 성차별적 이미지

### 이미지를 사용한 성차별/성적괴롭힘

이미지를 통해 여성을 성적 대상으로 적극적으로 소비하는 사례를 발견하였다. 특정 신체부위를 부각시킨 이미지를 합성·편집·가공하여 여성을 성적대상화하거나 성적판타지를 반영한 이미지가 게시되면, 여성혐오성 댓글이 달리고 있었다. 게시글의 내용과 무관하게 이미지를 이목을 끌기 위한 도구로 활용하는 경우도 다수 발견하였다. 성차별적 이미지는 언어에 비해 여성에 대한 폭력과 성적대상화를 더 강렬하게 이미지화할 뿐 아니라 더 확산되기 쉬운 특성을 지닌다. 온라인 커뮤니티 이용자들에게 여성의 존재를 성적 대상으로 각인시키고, 젠더 폭력의 심각성을 희화화할 수 있다는 점에서 문제적이다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티F	판) 이웃 친한언니 결혼식 입고 갔다 난리난리남	글의 내용과 관계없이 여성 아이들이 골반을 사용해 춤을 추는 이미지를 게시해 이목을 끌고자 한다.
	ㅎ 비조수석 민폐	여성이 다리와 가슴을 드러내고 조수석에 앉아있는 이미지를 게시하며, 여성을 성적대상화 하고 있다.
커뮤니티D	[유머] 약후?) 가상여자친구 이 루다 복귀 레전드.twitter	챗봇 서비스로 나왔던 "이루다" 캐릭터를 합성해 성적으로 대상화했다.
커뮤니티C	19)마트에서 장보는 여자.gif	가슴이 많이 노출된 의상을 입은 여성이 등장하는 이미지와 영상을 업로드해, 여성 신체를 성적 도구로 여긴다.
	후방)헤외에서 난리난 삼성 걸.JPG	속옷을 보이며 소위 인터넷 상 혹은 포르노에서 만들어낸 여성에 대한 성적 판타지인 "아헤가오" 표정을 짓는 여성이나 여성들의 특정 신체 부위를 부각하는 사진들을 업로드한 게시물
	ㅇㅎ) 수백년전 미의 기준	고대 여신을 표현한 조각상의 몸매만 편집해 여성의 신체를 부각시켜 업로드하며 "마르지 않은 육덕을 표현"이라고 설명하는 게시물

### 직접 그린 만화를 사용한 성차별/성적괴롭힘<sup>1</sup>

만화를 그려 업로드한 게시글에서도 성차별, 성적괴롭힘의 요소들을 찾을 수 있었다. 아래 사례에 등장하는 만화는 주로 여성

에 대한 폭력을 묘사하거나 성적 대상화하는 방식으로 여성을 표현했다. 만화를 통해 여성의 신체 일부분을 비현실적으로 부각하며 여성의 신체를 왜곡하는 경우, 여성에 대한 고정관념, 혐오감을 부추기는 내용을 한두 장의 만화를 통해 비약적으로 전달하는 경우가 있었다. 이는 폭력을 표현하기 위해 적극적으로 수용자가 창조하는 것으로, 표현을 격화하기 위해 사용된다는 것이 문제이다. 기존 이미지를 조합하는 것에 더 나아가, 규제와 금기로 현실세계에 허용되지 않는 폭력적 이미지를 창출하고 이를 유통하고 있다.

출처	게시글 제목	게시물 또는 댓글의 주요 내용
커뮤니티F	과외해주는 누나	여성의 특정 신체부위를 부각한 그림을 사용해, 여성 과외선생님이 남학생에게 공부를 가르쳐준다고 말하고 성관계를 했음을 암시하는 만화를 게시했다.
	생리통 내년으로 착불배송 하는 manhwa	해당 게시글의 만화에서는 생리통으로 고통받는 여자 캐릭터가 남자들처럼 생리 안했으면 좋겠다고 말하자 남자 캐릭터가 남자는 군대를 간다며 반박한다. 여자 캐릭터가 남자캐릭터에게 욕설을 하자 남자캐릭터가 "쫓돼볼래? 쌍년아?"라고 말하며, 여자 캐릭터를 성폭행해서 임신하는 내용을 담고 있다. 만화는 여성에게 욕설을 들은 남성이 여성을 응징하기 위해 강간하고 여성은 생리를 미루게 되어 행복하다는 듯 웃는 모습을 그리고 있다.

1. 해당 만화는 성차별, 성희롱을 재생산할 수 있기에 보고서에 실지 않았다.

## [ 나가며 ]

온라인 커뮤니티 내용 분석 결과, 여성과 소수자를 혐오하는 게시글과 댓글을 다수 발견하였다. 온라인 커뮤니티 이용자들이 작성한 수만 개의 게시글과 댓글이 모여 커뮤니티의 분위기를 조성한다. 특정 커뮤니티를 중심으로 성차별적 언어, 특정 성별과 집단에 대한 혐오 표현, 성차별적 인식이 담긴 은어와 신조어들이 다수 생겨나고 사용되는 것도 이와 관련되어 있다.

온라인 커뮤니티의 성차별적, 여성 혐오 표현은 다양한 양상을 보인다. 여성을 성기로 환원하여 모욕하고, 신음소리 등을 사용해 포르노그래피적으로 묘사하며 여성의 특성을 비하적으로 환원하고 있었다. 이는 여성에 대한 왜곡된 인식을 토대로 성적 대상화하는 맥락에서 파생된 표현들이다. 커뮤니티 이용자들은 이러한 은어와 신조어를 공통으로 사용하며 결속력을 다지고 강화한다. 일부 온라인 커뮤니티는 여성, 소수자에 대한 비하와 폭력적 발언을 공유하며 커뮤니티의 결속력을 다지거나 유머로 소비하는 경향을 보였다. 유머로 소비되는 혐오표현은 소수자에 대한 혐오 정서를 손쉽게 확산하면서도 그 해악의 심각성을 희석시키기에 매우 문제적이다.

온라인 상의 혐오표현은 국가인권위원회를 비롯한 다양한 연구기관의 관련 연구와 보고서를 통해 꾸준히 문제 제기되어 왔다. 이번 모니터링 결과 역시 온라인 커뮤니티에 대한 기존 논의와 유사하다. 온라인 커뮤니티의 성차별적, 혐오적 게시물 규제에 현실적인 어려움이 존재하고, 온라인 커뮤니티와 이용자들을 중심으로 한 자정의 움직임은 요원하다. 혐오표현의 심각성과 우리사회에 미치는 해악에 대한 공론화가 더욱 활발히 이루어져야 한다. 또한 혐오표현의 생산을 규제하기 위한 커뮤니티 차원의 실효성있는 운영 정책 마련 노력과 함께, 이용자가 책임의식을 가지고 스스로 만들고 지켜나가는 자율적인 노력이 필요하다.

## 모니터링 체크리스트 온라인 커뮤니티

1. 모니터 활동가 :

2. 커뮤니티명 :

3. 게시글url :

4. 게시글 제목 :

5. 게시형태 : ① 게시글 ② 댓글

6. 게시자명 :

7. 게시시간 :

8. 해당 게시글/댓글이 지적하는 대상 : ① 개인 ② 특정집단 ③ 특정성별 ④ 알 수 없음 ⑤ 기타

9. 연령대 : ① 10대 이하 (어린이, 청소년) ② 20-30대 (청년) ③ 40-50대 (중장년) ④ 60대 이상 (노년)  
\* 특정 성별의 경우 성별 표기 / 특정 집단의 경우 집단 표기

### 온라인 커뮤니티 모니터링 지표

#### 1. 해당 게시글/ 댓글은 성차별적 고정관념을 드러내고 있는가?

- 1) 성별에 따른 성역할 구분이 자연스럽고 당연하다는 인식을 드러내고 있는가?  
예) 군인·경찰은 남성의 직업이다. 여성이 남성보다 간호사·교사 직업에 더 어울린다. 가장은 남성인 것이 당연하다. 아이를 돌보는 것은 여성이 해야 한다 등
- 2) 성역할 구분에 따라 특정 성별이 다른 성별보다 우월하거나 열등하다는 인식을 드러내고 있는가?
- 3) 특정한 성별은 특정한 속성을 갖는 것이 자연스럽고 당연하기 때문에 성역할 구분이 정당하다는 인식을 드러내고 있는가?  
예) 여성이 배려심이 많아 아이를 돌보는 것이 적합하다. 남성은 폭력적이기 때문에 게임을 좋아한다. 여자아이는 상냥하고 친절해야 사회생활을 하는 데 유리하다.

#### 2. 성적 지향과 성별 정체성과 관련한 차별적 인식(존재 불인정)을 드러내고 있는가?

- 성적지향이란 성적으로, 또는 정서적으로 어떤 성별에 이끌리는지를 지칭하는 개념.
- 같은 성별에 이끌리는 동성애자나 다른 성별에 이끌리는 이성애자, 두 성별에 대해 이끌리는 양성애자로 통상 분류하나 성별 정체성이 남성, 여성으로만 구분될 수 없다는 지평에서 다양한 성적 지향을 지칭하는 범주 또한 존재한다.

- 성별정체성이란 자신이 스스로 인식하는 자신의 성별을 말한다. 성별정체성은 생물학적 성별과 일치할 수도 일치하지 않을 수도 있으며 후자를 일컬어 성전환자 또는 트랜스젠더(transgender)라고 한다.

### 3. 해당 게시물/댓글은 성적 도구화(대상화)의 문제가 있는가?

- 성적 도구화(대상화)란 대상의 자율성 주체성이 없다고 여기고 화자 혹은 제3자 마음대로 할 수 있다는 인식을 드러내고, 대상의 가치가 유일하게 성적인 가치에 제한된다고 여기며, 성적 가치를 통해 대상을 판단하는 태도를 충칭한다. 구체적으로 대상에 대한 강간 및 추행에 대한 언급부터, 대상의 성적 가치를 평가하는 표현까지를 모두 포괄한다.

- 1) 신체의 일부 지칭어를 통해 여성 또는 남성을 표현
- 2) 한 성별이 다른 성별의 성욕을 위해 존재한다고 표현
- 3) 여성 또는 남성의 성적 자기결정권을 인정하지 않는 표현  
예) 여성은 성적 욕망이 없다. 여성이 강간을 좋아한다
- 4) 성희롱, 성폭력을 정당화하는 표현

### 4. 여성에 대한 폭력을 정당화하는 내용이 포함되어 있는가?

- 1) 신체적 폭력
- 2) 언어적 폭력
- 3) 정신적 폭력

### 5. 해당 게시물/댓글은 외모에 따른 차별의 내용을 포함하고 있는가?

- 외모에 따른 차별이란 외모를 기준으로 타인을 평가하는 것으로, 특히 여성의 외모가 여성의 가치를 평가하는 데 중요하다는 인식을 보이는 것이다. 여성/남성의 특성을 외모만으로 축소시키는 것, 외모를 기준으로 비하하는 것은 사람의 신체 특성에대한 다양성 가치를 위반하는 것으로 부적절하다.

### 6. 해당 게시물/댓글에 이미지가 포함된 경우, 해당 이미지는

- 1) 성차별적 고정관념을 포함하고 있는가?
- 2) 성적 도구화(대상화)를 포함하고 있는가?
  - ① 신체 일부 이미지로 여성을 표현
  - ② 신체 일부/전체의 부각(노출, 강조 등)
- 3) 여성에 대한 폭력을 정당화하고 있는가?
  - ① 신체적 폭력
  - ② 언어적 폭력
  - ③ 정신적 폭력
  - ④ 기타
  - ⑤ 없음

### 7. 해당 게시물/댓글은 성차별적 멸시/모욕/위협 등을 위해 특정한 종류의 비하/차별표현을 포함하고 있는가?(이건 선생님들이 발견하시면 적어주세요)

\* 특정한 종류의 혐오표현

- 인터넷 밈(meme)으로써 확정되어 널리 공유되거나, 소규모 커뮤니티 혹은 이용자들 사이에서 활용되는 혐오차별을 위한 용어  
예) 김치녀, 쿵쿵쿵, 여필패, 정병, 불고기(게임 채팅에서 여성 성기 의미) 등



발행인  
이유림

편집인  
양선희

편집  
최 봄 · 김예리 · 이지은  
서울YWCA 여성운동국

감수  
김수아  
서울대학교 언론정보학과  
여성학협동과정 교수

발행처  
서울YWCA

협력기관  
한국양성평등교육진흥원

# (04)

## 온라인 커뮤니티

2021 대중매체  
양성평등 내용 분석 보고서